

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.02.2017 r.
2. Pracą Szkoły kieruje jej kierownik. W czasie jego nieobecności może on przekazać swoje obowiązki innej osobie.
3. Szkoła jest niepubliczną placówką kształcenia.
4. Regulamin opisuje zasady nauczania, a także sposób działania Szkoły. Znajomość określonych tu zasad oraz ich akceptacja stanowi warunek wpisu na listę uczniów Szkoły. ELE USAL Varsovia to instytucja funkcjonująca pod nadzorem merytorycznym Escuela de Lengua Española Universidad de Salamanca. Gwarantuje to jej kursantom najwyższy możliwy poziom usług edukacyjnych.
5. Zajęcia edukacyjne świadczone przez Szkołę obejmują nauczanie języka hiszpańskiego w postaci kursów grupowych i zajęć indywidualnych na różnych poziomach nauczania i w różnych zakresach tematycznych. Oferta szkoły obejmuje zarówno nauczania ogólne jak także specjalistyczne kursy językowe.
6. Szkoła posiada niezbędne uprawnienia do tego aby działać jako certyfikowane centrum egzaminacyjne mające uprawnienia do przeprowadzania egzaminów DELE i SIELE, a także innych oficjalnych sprawdzianów potwierdzających znajomość język hiszpańskiego.
7. Słuchaczem/kursantem w szkole może być każdy kto zawarł ze Szkołą umowę o świadczenie usług edukacyjnych. W przypadku osób niepełnoletnich umowę taką zawierają ich prawni opiekunowie.
8. Na podstawie umowy o świadczeniu usług edukacyjnych ELE USAL Varsovia zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć językowych we wskazanym w Umowie okresie z najwyższą starannością i na właściwym poziomie zaawansowania. W przypadku słuchacza niepełnoletniego jego opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za jego udział w zajęciach.
9. W przypadku słuchacza niepełnoletniego jego rodzice/prawni opiekunowie mają prawo w każdym czasie zwrócić się do lektora z zapytaniem na temat postępów w nauce swojego podopiecznego.
10. W przypadku dłuższej niż dwa tygodnie nieobecności osoby niepełnoletniej na zajęciach w Szkole informacja o tym fakcie zostanie przekazana jego rodzicom/prawnym opiekunom telefonicznie lub drogą mailową na wskazany do tego celu przez rodzica/prawnego opiekuna kontakt.
11. Przed rozpoczęciem kursów, na poziomach wyższych niż A1, szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnych testów znajomości języka hiszpańskiego ustalających poziom znajomości języka przez Słuchacza i pozwalających na przypisanie Słuchacza do właściwej grupy zajęciowej.

12. W przypadku Słuchaczy kontynuujących naukę w ELE USAL Varsovia ich zapisanie do kolejnej, wyższej grupy zajęciowej będzie odbywać się w oparciu o rezultat testu końcowego z wcześniejszego kursu, a w uzasadnionych przypadkach również w oparciu o odrębną rozmowę kwalifikacyjną dokonywaną przez kierownika nauczania w Szkole.
13. Jedna godzina lekcyjna to 45 minut zajęć.
14. Uczestnicy zajęć zobowiązują się do przychodzenia na nie w wyznaczonym czasie (nieśpóźniania się), a lektorzy Szkoły zobowiązani są do rozpoczynania i kończenia zajęć w przewidzianym czasie.
15. Zajęcia w szkole odbywają się według harmonogramu zajęć układanego dla każdego kursu językowego z uwzględnieniem świąt, które mają miejsce w okresie trwania kursu. Szczegółowy program zajęć jest udostępniany kursantom przed rozpoczęciem się kursu, na który się zapisali.
16. Maksymalna i minimalna liczba osób w grupie ustalana jest w zależności od rodzaju kursu i jest potwierdzana w umowie zawieranej przez szkołę z kursantem.
17. Cena kursu jest ustalana w zależności od rodzaju kursu i jest potwierdzana w umowie zawieranej przez szkołę z kursantem.
18. Zmiany umowy zawartej przez szkołę ze Słuchaczem wymagają formy pisemnej podpisanej przez obie strony pod rygorem nieważności.
19. Słuchaczom szkoły przysługują zniżki. Ich wysokość jest ustalana podczas zawierania ze Słuchaczem umowy.
20. Zniżki obowiązujące w szkole to:
 - a. Dla uczniów do 18 roku życia – 5% zniżki.
 - b. Dla studentów i doktorantów uczelni wyższych – 5% zniżki.
 - c. Dla nowych uczniów ELE USAL Varsovia – 5 % zniżki.
 - d. Dla osób kontynuujących naukę w ELE USAL Varsovia – 8 % zniżki.
 - e. Dla osób dokonujących jednorazowej zapłaty za cały kurs – 5 % zniżki.
 - f. Inne zniżki wynikające z odrębnych umów i porozumień podpisanych przez ELE USAL (przynależność do programów rabatowych, itp.).
21. Powyższe zniżki sumują się. Całkowita suma zniżki nie może jednak przekroczyć 25% ceny całkowitej kursu.

22. Słuchacz ma prawo do:
- otrzymania rzetelnej wiedzy,
 - zgłaszania na bieżąco swoich uwag i życzeń odnośnie programu nauczania do dyrekcji Szkoły (dyrekcja Szkoły ma obowiązek reagować na tego typu zgłoszenia),
 - zmiany grupy w trakcie trwania kursu pod warunkiem uzyskania zgody od osoby pełniącej w szkole rolę Kierownika Nauczania,
 - otrzymania od Szkoły zaświadczenia o ukończeniu kursu po wypełnieniu odpowiedniego testu badającego poziom satysfakcji klienta na koniec kursu i niezaleganiu z płatnościami za kurs.
23. Słuchacz ma obowiązek:
- aktywnie uczestniczyć w zajęciach oraz przestrzegać postanowień zawartych w Regulaminie,
 - przestrzegać zasad porządku, BHP oraz kultury współżycia w odniesieniu do pozostałych kursantów i pracowników Szkoły,
 - terminowego uiszczania opłaty za naukę w wysokości i terminie określonym w umowie zawartej pomiędzy Słuchaczem (lub jego prawnym opiekunem), a Szkołą,
 - dołożyć należytej staranności w zakresie pieczy nad rzeczami wnoszonymi na teren Szkoły.
24. Za szkody spowodowane przez Słuchacza niepełnoletniego i jego zachowanie odpowiadają Opiekunowie.
25. Powyższy regulamin może ulec zmianie.
26. Zmiany regulaminu są podawane do wiadomości Słuchaczy szkoły na 1 miesiąc przed ich wprowadzeniem w życie i są publikowane na stronie internetowej szkoły.
27. W przypadku zmiany w regulaminie, która wpływa na prawa i obowiązki Słuchacza ma on prawo do odstąpienia od umowy ze Szkołą w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie regulaminu opisanej w punkcie wcześniejszym.

Dyrekcja ELE USAL Varsovia